

Shared Service Center – zentrale Standorte und schlanke Prozesse für ein effizientes Head Office

Branche: Logistik



AUFTRAG



Konkrete Fragestellung: Wie können wir unsere Ressourcen bündeln und gleichzeitig die Effizienz im Head Office (zentrale Verwaltungs- und Supporteinheiten wie HR, Controlling, IT etc.) steigern?

Unser Klient war durch deutschlandweite Zukäufe stark gewachsen. Er verfolgte daher das Ziel, die Head Office-Strukturen zu zentralisieren und die Effizienz zu steigern.

Kontakt:

Ria Kraemer
E-Mail: ria.kraemer@conmendo.de

Wir freuen uns über Ihre Nachricht.



ANSATZ



Wir unterstützten unseren Klienten mit einem dreistufigen Ansatz und begleiteten ihn bis zur fertigen Umsetzung der beschlossenen Maßnahmen:

- **Effizienzanalyse und Operating Model:** Durch eine umfassende Analyse aller Verwaltungstätigkeiten wurden Effizienzpotenziale identifiziert; Rollen und Aufgaben konnten neu strukturiert und an künftige Herausforderungen des Geschäftsbereichs angepasst werden.
- **Business Case zur Bestimmung der Zielstandorte:** Eine detaillierte mitarbeiterbezogene und zukunftsorientierte Analyse von mehr als 45 Standorten verhalf unserem Klienten zu einer Entscheidung über acht künftige Zielstandorte. Die Zentralisierung sollte dabei schrittweise erfolgen, um negative Auswirkungen einer sofortigen kompletten Umsetzung zu vermeiden.
- **Begleitung bei der Umsetzung:** Abschließend erarbeiteten wir personalwirtschaftliche Maßnahmen und unterstützten unseren Klienten bei den Verhandlungen mit dem Betriebsrat, sodass die erarbeitete Lösung erfolgreich umgesetzt werden konnte.

ERGEBNIS



Mit Projektabschluss standen die zentralen Standorte fest, eine neue Hauptzentrale wurde eröffnet und die ersten Mitarbeiter nahmen ihre Tätigkeit an den zentralen Standorten auf bzw. setzten sie fort.

Durch die geografische Nähe der Standorte – auch zur Konzernzentrale – und eine zielgerichtete Aufgabenverteilung wurde eine neue Kultur der engen Zusammenarbeit geschaffen; auch die Effizienz des Head Offices stieg.

IMPACT



Aufgrund unserer Linienmanagement-Erfahrung konnten wir sowohl die Betriebsrats-Abstimmungen als auch die Erwartungen der Belegschaft antizipieren und proaktiv entsprechende Maßnahmen initiieren.

Mit dem vielfach erprobten ConMendo-Transformationsansatz konnten wir nicht nur auf konzeptioneller Ebene, sondern auch bei der Umsetzung erfolgreich unterstützen.